

## Introducción

VusionGroup SA, con domicilio en 55 Place Nelson Mandela, 92024 Nanterre, FRANCIA ("VusionGroup"), que actúa en su nombre y en nombre de sus Afiliados, es un experto líder mundial en soluciones digitales para el comercio minorista físico y la tecnología de IoT para el comercio minorista. Los presentes Términos y condiciones estándar ("Condiciones") sirven como base legal para cualquier contrato celebrado entre VusionGroup y sus clientes en relaciones B2B relativas a la venta y la entrega de productos de hardware y/o software por parte de VusionGroup a los clientes. Estos Términos y condiciones estándar incluyen las disposiciones a continuación y cualquier término, condición y política contractual en línea a los que se haga referencia o se enlace a través de cualquiera de ellas, incluidas todas las URL sucesoras. Puede consultar las Condiciones en su versión actual en el sitio web (tal y como se define a continuación).

## Artículo 0 Observación especial

Al aplicar estas Condiciones, preste especial atención a las disposiciones del artículo 3, apartados (2) y (4); del artículo 5, apartado (6); del artículo 6; del artículo 7, apartado (1); del artículo 8, del artículo 10, del artículo 11, del artículo 14, del artículo 15 y del artículo 17.

## Artículo 1 Definiciones

**Afiliado:** Este término se aplica, cuando se utiliza con referencia a una persona específica, a cualquier otra persona que, directa o indirectamente, a través de uno o varios intermediarios, controla, es controlada por o está bajo control común con dicha persona específica, donde «control» (incluidos los términos «controlar», «controlado por» y «bajo control común con») significará el poder directo o indirecto para dirigir o influir en la gestión y las políticas de una entidad, a través de la propiedad de más del cincuenta por ciento (50 %) del capital social o de los derechos de voto.

**Contrato:** La relación legal entre VusionGroup y el Cliente, basada en las presentes Condiciones, relativa a la venta y entrega por parte de VusionGroup de cualquier Producto al Cliente.

**Cliente:** Cualquier persona física o jurídica que mantenga una relación comercial con VusionGroup en virtud de las presentes Condiciones.

**Portal del cliente:** Hace referencia al sitio web del cliente disponible en el siguiente enlace: <https://portal.my.vusion.com/>.

**Documentación:** Documentos gráficos y/o de texto, ya sean en formato electrónico o impreso, que describan las características, las funciones y el funcionamiento del Software, cuyos materiales están diseñados para facilitar el uso del Software que VusionGroup proporciona al Cliente de acuerdo con estas Condiciones.

**Causa de fuerza mayor:** Cualquier acontecimiento imprevisible fuera del ámbito y control de VusionGroup. Un acontecimiento se considerará imprevisible si una persona diligente no lo pudo prever o si VusionGroup no lo previó simplemente por negligencia leve.

**Propiedad intelectual:** Todas las ideas, las invenciones, los diseños, los métodos, los desarrollos, los procedimientos, las innovaciones, las mejoras, los programas (informáticos), el software, los procesos, las líneas de pensamiento, los sistemas, la documentación, los documentos de construcción y similares (incluidos los conocimientos relacionados) y todos los derechos de patente (nacionales y extranjeros), derechos de marca comercial, derechos de diseño industrial y modelos de utilidad, derechos de autor, derechos de protección de diseño de trazado de circuitos integrados y otros derechos de propiedad industrial y derechos de propiedad intelectual protegidos legalmente de cualquier tipo, así como todos los registros y las notificaciones realizados en relación con dichos derechos.

**Lista de precios:** La lista de precios estándar de VusionGroup para cada Producto, actualizada conforme sea necesario, que está disponible previa solicitud.

**Producto/gama de productos:** Un producto de la Gama de productos. La Gama de productos incluirá todo el hardware diseñado, desarrollado, comercializado, distribuido y/o vendido por VusionGroup (individualmente o conjuntamente con otros).

**Software:** Programas e interfaz de programación de aplicaciones (API), incluidas, entre otras, las soluciones de plataformas en la nube, con licencia de VusionGroup para el Cliente. El Software puede incluir cualquier otro programa de software necesario para su funcionamiento.

## Artículo 2 Aplicabilidad de estas Condiciones

- (1) Estas Condiciones, actualizadas conforme sea necesario, regirán las condiciones marco legales y económicas de cualquier Contrato celebrado entre VusionGroup y el Cliente.
- (2) Los términos y condiciones generales o los términos y condiciones de compra de un Cliente no se aplicarán a ningún Contrato a menos que VusionGroup los acepte por escrito caso por caso.
- (3) Si los términos y condiciones (incluidas las definiciones) de un contrato específico celebrado entre VusionGroup y un Cliente no concuerdan con las disposiciones recogidas en estas Condiciones, prevalecerán las disposiciones del contrato correspondiente.
- (4) Estas Condiciones tienen como único propósito el beneficio de las partes vinculadas por este documento y sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados, y nada en el presente documento, explícito o implícito, pretende conferir o conferirá a ninguna otra persona o entidad ningún derecho legal o equitativo, beneficio o recurso de cualquier naturaleza en virtud de o con motivo de estas Condiciones o de cualquier Contrato.

## Artículo 3 Formalización de un contrato

- (1) Un Contrato solo entrará en vigor tras la aceptación por parte de VusionGroup de una oferta vinculante realizada por el Cliente de acuerdo con estas Condiciones.
- (2) El Cliente realiza una oferta vinculante mediante un pedido por escrito a VusionGroup. Dicho pedido incluirá los siguientes elementos (si corresponde):
  - a. tipo de Producto que se va a entregar;
  - b. número de unidades de Producto que se entregarán.
- (3) Cualquier oferta de VusionGroup relacionada con un Producto (ya sea a través del sitio web, promociones, folletos, portal del Cliente o cualquier otro medio) no será vinculante y solo se considerará una invitación a hacer una oferta (*invitatio ad offerendum*). La oferta vinculante la hace siempre el Cliente.
- (4) Cualquier Contrato celebrado entre VusionGroup y cualquier Cliente se regirá por las Condiciones establecidas. Por lo tanto, cualquier pedido del Cliente en relación con un Producto se considerará, en cada caso, (i) que se ha realizado conforme a las disposiciones del presente documento y (ii) que incluye las condiciones establecidas. Cuando el Cliente pida un Producto, se considerará que acepta implícitamente estas Condiciones.
- (5) La aceptación por parte de VusionGroup de cualquier pedido u oferta debe realizarse por escrito. En su aceptación por escrito del respectivo pedido u oferta del Cliente, VusionGroup especificará un período de entrega/ejecución para el Contrato correspondiente. Los plazos de entrega proporcionados en la confirmación del pedido o en el catálogo son orientativos y no serán vinculantes para VusionGroup, ni se aplicarán a Productos no estándar. VusionGroup hará todo lo posible para garantizar la entrega a tiempo, pero no será responsable por entregar tras la fecha de entrega estimada definida en la orden de compra.
- (6) A menos que VusionGroup lo acuerde expresamente, el Cliente no estará autorizado a cancelar un pedido que haya aceptado VusionGroup en ningún caso (ni siquiera en caso de retraso en la entrega).
- (7) Sin perjuicio de sus otros derechos, VusionGroup tendrá derecho a rechazar la aceptación de cualquier pedido u oferta realizado por el Cliente sin justificación y según su criterio.
- (8) Cualquier cambio en un pedido u oferta (ya sea en relación con el volumen del pedido, el tipo de Productos de la entrega, etc.) requerirá la aceptación previa por escrito de VusionGroup.

## Artículo 4 Objeto del contrato

Los Productos que VusionGroup debe entregar al Cliente en virtud de cualquier Contrato se determinarán en cada caso en función del pedido u oferta vinculante correspondiente debidamente aceptado por escrito por VusionGroup, con sus modificaciones según sea el caso, por consentimiento mutuo por escrito de las partes y sujeto a las disposiciones de las Condiciones especificadas.

## Artículo 5 Precios, pago y entrega

- (1) La contraprestación pagadera a VusionGroup en virtud de un Contrato con respecto a cualquier Producto se derivará y evaluará según la versión de la Lista de precios del Producto correspondiente en el momento en que el Cliente realice el pedido o la oferta correspondiente.
- (2) A menos que las partes acuerden lo contrario por escrito, para pedidos superiores a diez mil euros (10 000 €), el Cliente realizará un pago inicial del treinta por ciento (30 %) de la contraprestación total pagadera en virtud del Contrato correspondiente tras la recepción de la aceptación por escrito por parte de VusionGroup de su respectivo pedido u oferta. Los Productos no se enviarán al Cliente hasta que VusionGroup haya recibido el justificante del pago inicial. El Cliente pagará la contraprestación restante en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la respectiva factura por escrito por parte de VusionGroup.
- (3) En caso de que el Cliente no pague cualquier importe adeudado dentro del plazo establecido anteriormente, VusionGroup tendrá derecho a suspender cualquiera de los servicios de Software y/o la entrega de Productos y a cobrar el mayor importe entre estas tres opciones: un recargo sobre cualquier importe impagado al mayor importe permitido por la ley, la tasa actual aplicada por el Banco Central Europeo más 10 puntos o el mayor importe permitido por la ley. VusionGroup también tiene derecho a obtener del Cliente, como mínimo, una suma fija de 40 € por factura atrasada, como compensación por los costes de cobro.
- (4) En caso de retraso recurrente en los pagos, VusionGroup se reserva el derecho a exigir el pago inmediato de la orden de compra en pedidos futuros.
- (5) Todos los importes adeudados serán pagados por el Cliente en su totalidad sin ninguna deducción o retención y el Cliente no deberá hacer ninguna compensación o reconvencción total o parcial contra VusionGroup para justificar la retención del pago en virtud de cualquier Contrato.
- (6) Entrega/Cesión del riesgo y de la propiedad:
  - a. Las Causas de fuerza mayor que imposibiliten el cumplimiento oportuno de las obligaciones contractuales de VusionGroup o que obstaculicen gravemente el cumplimiento contractual por parte de VusionGroup darán derecho a VusionGroup a posponer el cumplimiento de sus respectivas obligaciones mientras dure tal impedimento más un período de inicialización razonable.
  - b. Los costes de envío aplicables no se incluyen en la Lista de precios de cada Producto. El Cliente estará obligado a asumir los costes razonables de envío en relación con la entrega de cualquier Producto al Cliente.
  - c. Los Incoterms aplicables serán DAP, como se indica en el presupuesto. El Incoterm FCA solo se aplicará si el Cliente recoge los Productos del almacén asiático o del almacén de la UE de VusionGroup.

- d. El lugar de entrega de cualquier Producto será el domicilio social del Cliente, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito.
- e. El riesgo de daño o pérdida de los Productos de hardware se transferirá al Cliente en el momento en que dichos Productos de hardware se entreguen al Cliente. El Cliente acepta el transporte y la entrega de los Productos mediante cualquier servicio postal o de mensajería autorizado.
- f. El Cliente aceptará la entrega a plazos, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito. En caso de entrega parcial, las presentes Condiciones se aplicarán a cada entrega parcial.
- g. El Cliente reconoce que VusionGroup no será responsable ni estará obligado a recoger los Productos del Cliente en caso de que el Cliente cometa un error en su pedido.
- h. Si el Cliente no acepta la entrega de cualquier Producto a tiempo sin una causa legal justificada, el Cliente indemnizará a VusionGroup por cualquier daño y pérdida que resulte de ello.
- i. La propiedad de los Productos de hardware entregados en virtud de cualquier Contrato se cederá al Cliente en el momento en que dichos Productos se consideren entregados al Cliente de acuerdo con el Incoterm aplicable.

## Artículo 6

### Inspección de productos y notificación de defectos

- (1) Las obligaciones de inspección se aplicarán a la entrega de cualquier Producto. Por lo tanto, en el momento de la entrega de un Producto, el Cliente deberá, comprobar la cantidad entregada y el aspecto del embalaje en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la recepción.
- (2) Al aceptar Productos sin realizar un control de cantidad y de aspecto, el Cliente renuncia a realizar una reclamación por cantidad insuficiente, embalaje inadecuado o daños visibles de los Productos.
- (3) Cualquier defecto, fallo o error de otro tipo del Producto ("Defectos") que se detecte durante la prueba funcional se notificará a VusionGroup en un plazo razonable (catorce (14) días tras la entrega del Producto correspondiente al Cliente como máximo). Los Defectos ocultos de un Producto se notificarán a VusionGroup en un plazo razonable que no superará los cinco (5) días a partir de la detección del defecto oculto correspondiente.
- (4) Cualquier notificación de daños o cantidades faltantes de Productos debe enviarse por correo electrónico a VusionGroup. El Aviso de defecto deberá indicar en cada caso y con precisión (i) el tipo de Defecto, incluida una descripción detallada, (ii) la aplicación durante la que se produjo dicho defecto y (iii) cualquier medida ya adoptada por el Cliente para reparar el Defecto.
- (5) En su respectivo Aviso de defecto, el Cliente nombrará a una persona de contacto responsable y comunicará los datos de contacto de dicha persona a VusionGroup.

- (6) Si el Cliente no notifica a tiempo cualquier defecto a VusionGroup, el Cliente no tendrá derecho a ningún recurso legal (en concreto, ninguna garantía o reclamación por daños) con respecto a dicho Defecto.
- (7) Las obligaciones del Cliente en virtud de este artículo 6 también se aplicarán a cualquier Producto que haya reparado o sustituido VusionGroup tras un Aviso de defecto.

## Artículo 7

### Obligaciones del cliente

- (1) El Cliente utilizará los Productos de acuerdo con su respectiva Descripción funcional (consulte el artículo 8, sección 2). Se abstendrá de cualquier acción que cause un deterioro de la funcionalidad de los Productos (por ejemplo, uso de software o equipos no compatibles, etc.). VusionGroup no asume ninguna responsabilidad por ninguna pérdida o daño sufrido por el Cliente debido a un incumplimiento de las obligaciones estipuladas en esta sección.
- (2) El Cliente informará a VusionGroup sin demora injustificada de cualquier circunstancia que pueda tener un impacto legal en el correcto cumplimiento y ejecución por parte de VusionGroup de cualquier Contrato, en concreto, de cualquier cambio en el nombre de la empresa, la estructura legal o la dirección del Cliente. Si, por culpa del Cliente, resulta imposible para VusionGroup cumplir con cualquiera de sus obligaciones contractuales, el Cliente indemnizará a VusionGroup por cualquier daño y pérdida relacionados (incluidos, en concreto, cualquier posible coste de desmantelamiento).
- (3) El Cliente cooperará con VusionGroup en todos los asuntos relacionados con el cumplimiento de las obligaciones contractuales de VusionGroup y proporcionará a VusionGroup la información, el equipo y la documentación (en la medida en que estén disponibles para el Cliente) que VusionGroup pueda solicitar razonablemente para cumplir con sus correspondientes obligaciones. Además, el Cliente se asegurará de que cualquier información y documentación proporcionada a VusionGroup sea precisa en todos los aspectos relevantes.
- (4) Los cambios inminentes en los parámetros del sistema de la infraestructura electrónica del Cliente, en la medida en que dichos cambios sean relevantes para el cumplimiento de un Contrato específico, deberán notificarse a su debido tiempo antes de que VusionGroup comience a cumplir sus obligaciones contractuales.
- (5) El Cliente concede a VusionGroup el derecho a incluir el nombre de la empresa, el logotipo y/o la marca del Cliente en una lista de socios o referencias y a divulgar dicha lista, así como información general sobre la existencia de una relación comercial entre VusionGroup y el Cliente a terceros.
- (6) Cualquier dato de prueba e instalaciones de prueba solicitados por VusionGroup (según su criterio razonable) con respecto a cualquier Producto entregado en virtud de cualquier Contrato serán proporcionados por el Cliente a su debido tiempo y a sus propias expensas.

- (7) Sin perjuicio de cualquier otro derecho de VusionGroup en virtud del presente documento, el Cliente indemnizará a VusionGroup por cualquier pérdida o daño sufrido por VusionGroup como resultado del incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones en virtud de este artículo 7.
- (8) El Cliente reembolsará a VusionGroup los gastos de viaje necesarios en los que incurra VusionGroup durante el cumplimiento del Contrato ("**Gastos de viaje**").

## Artículo 8 Garantía

- (1) El período de garantía de cualquier Hardware será de doce (12) meses a partir de la fecha de facturación del Producto al Cliente en caso de compra directa. Los términos y condiciones aplicables a esta garantía están disponibles previa solicitud o en: [https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023-12-01\\_18169-3\\_Warranty-Conditions\\_Vusion-Care\\_ES\\_V7.pdf](https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023-12-01_18169-3_Warranty-Conditions_Vusion-Care_ES_V7.pdf)
- (2) Las características, la aplicabilidad técnica y las condiciones de uso de cualquier Producto vendido por VusionGroup en virtud de cualquier Contrato se describen en una descripción funcional u hoja de datos que está disponible para cada Producto en el Portal del cliente ("**Descripción funcional**").

## Artículo 9 Reciclaje

- (1) Como productor de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos ("RAEE") y miembro de una organización ecológica autorizada, VusionGroup puede encargarse del reciclaje de los ESL de sus Clientes.
- (2) Tras la autorización de VusionGroup, y para beneficiarse de estos servicios de reciclaje, el Cliente debe cumplir con el procedimiento operativo del cliente en materia de reciclaje ("Procedimiento operativo del cliente"). Si las cajas enviadas por el Cliente contienen elementos extraños y/o peligrosos, el Cliente reconoce que VusionGroup tiene derecho a aplicar comisiones de gestión, cuyo importe se especifica en el Procedimiento operativo del cliente. El Cliente asumirá los costes y riesgos del transporte de los ESL hasta nuestras instalaciones.
- (3) El Cliente reconoce que, al someterse al proceso descrito en el Procedimiento operativo del cliente y, en concreto, al rellenar y devolver el formulario de solicitud de recogida de ESL transmitido por nuestro servicio de atención al cliente, cede la propiedad de sus ESL a VusionGroup para su reciclaje sin ningún pago ni compensación.

## Artículo 10 Seguridad

- (1) El Cliente reconoce, entiende y acepta que gestionará los Productos entregados y sus componentes bajo su propio riesgo y se compromete a cumplir con todas las normativas aplicables y las prácticas recomendadas relativas a la manipulación, el almacenamiento, el desmontaje, el

transporte, el reciclaje o la eliminación de dichos Productos y sus componentes.

- (2) Al comprar baterías de litio a VusionGroup, el Cliente asume todos los riesgos asociados a dichos productos y debe informarse e informar a sus empleados sobre los riesgos asociados.
- (3) VusionGroup no se hace responsable del uso indebido o de la manipulación incorrecta de los Productos y las baterías de litio.

## Artículo 11 Licencia de software

Los Términos y condiciones de la plataforma en la nube de VusionGroup ("Términos y condiciones de la plataforma en la nube") se aplican a la concesión de la licencia de Software. Dichos Términos y condiciones de la plataforma en la nube están disponibles en el siguiente enlace: [https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023\\_V3\\_CLOUD-TERMS-OF-SERVICE\\_EUROPE\\_SP.pdf](https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023_V3_CLOUD-TERMS-OF-SERVICE_EUROPE_SP.pdf)

## Artículo 12 Avisos legales

- (1) VusionGroup renuncia específicamente a todas las garantías, explícitas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular y no infracción.
- (2) El Cliente no deberá ofrecer ninguna garantía o promesa en nombre de VusionGroup.

## Artículo 13 Asistencia técnica y servicios de mantenimiento

La asistencia técnica y/o los servicios de mantenimiento que VusionGroup debe proporcionar al Cliente con respecto a cualquier Producto vendido o entregado en virtud de cualquier Contrato estará sujeto, en cada caso, a la formalización del correspondiente acuerdo independiente entre VusionGroup y el Cliente.

## Artículo 14 Responsabilidad

- (1) Se excluye cualquier responsabilidad de VusionGroup por daños indirectos, especiales, ejemplares, consecuentes o punitivos de cualquier tipo o naturaleza, incluidas, entre otras, la pérdida de beneficios o ingresos, la pérdida de prestigio o cualquier otra pérdida comercial o económica, así como la pérdida o corrupción de datos, incluso aunque se haya avisado a VusionGroup de la posibilidad de dichos daños.
- (2) Conforme al artículo 14, sección (1), la responsabilidad de VusionGroup por daños (salvo por lesiones personales y daños debidos a negligencia grave o conducta dolosa), si los hubiera, se limitará además a la contraprestación neta total pagadera por el Cliente en virtud del Contrato correspondiente por el que se hayan producido los daños en cuestión.



## Artículo 15 Rescisión/finalización del contrato

(1) VusionGroup tendrá derecho a rescindir o finalizar, según sea el caso, cualquier Contrato por causa justificada y con efecto inmediato en caso de que:

- a. existan circunstancias que imposibiliten claramente que el Cliente cumpla adecuadamente sus obligaciones en virtud del Contrato correspondiente durante un período prolongado de tiempo no inferior a cuatro semanas;
- b. el Cliente haya incumplido sus obligaciones en virtud del Contrato correspondiente y no ha rectificado la falta de conformidad en cuestión en un plazo máximo de catorce (14) días a partir de la solicitud de VusionGroup;
- c. el Cliente se haya comportado de un modo que haga imposible la continuación del Contrato correspondiente para VusionGroup; esto sucede especialmente si el Cliente ha causado intencionadamente daños o perjuicios a VusionGroup o al menos ha intentado hacerlo (por ejemplo, si el Cliente ha celebrado acuerdos con terceros que son perjudiciales para VusionGroup, son contrarios a los principios aceptados de moralidad (*contra bonos mores*) o infringen los principios de competencia leal);
- d. el Cliente haya prometido o concedido, directa o indirectamente, beneficios que son *contra bonos mores* a los miembros de los órganos corporativos de VusionGroup que están involucrados en la conclusión o ejecución del Contrato correspondiente, les ha amenazado directamente con desventajas o les ha causado perjuicio;
- e. surjan dudas razonables sobre la identidad, capacidad jurídica y/o persona jurídica del Cliente o el poder de representación de una persona física o jurídica que actúe en su nombre;
- f. el Cliente no pueda pagar las deudas a su vencimiento o adopte un acuerdo de liquidación (que no tenga como fin una fusión o reconstrucción solvente), o un tribunal de jurisdicción competente emita una orden a tal efecto;
- g. el Cliente entre en liquidación o deje de hacer negocios de cualquier otro modo o se produzca una situación similar para el Cliente en cualquier jurisdicción.

(2) En caso de que VusionGroup rescinda un Contrato por una causa justificada, el Cliente devolverá todos los beneficios conferidos al Cliente en virtud del Contrato rescindido a VusionGroup y para VusionGroup será como si nunca se hubiera celebrado dicho Contrato. Además, el Cliente pagará los derechos de uso adecuados en caso de que ya haya utilizado los Productos entregados en virtud del Contrato rescindido.

(3) En caso de que VusionGroup rescinda un Contrato por una causa justificada, el Cliente indemnizará a VusionGroup por cualquier daño y pérdida resultante de dicha rescisión.

## Artículo 16 Derechos de propiedades intelectual

(1) Salvo lo expresamente indicado en el presente documento, no se conceden ni se consideran concedidos derechos o

licencias al Cliente en virtud de ninguna propiedad intelectual de VusionGroup, incluidas, entre otras, la tecnología contenida en los Productos, las patentes, las marcas comerciales, los conocimientos técnicos, el nombre de VusionGroup, los logotipos y cualquier otra información o tecnología patentada de VusionGroup (en lo sucesivo, "Propiedad intelectual"). El Cliente reconoce que VusionGroup es el único propietario de los mismos y se compromete a no adoptar ninguna medida que pueda perjudicar o afectar negativamente a la validez o propiedad de la Propiedad Intelectual para VusionGroup.

- (2) VusionGroup se compromete a indemnizar, defender y eximir al Cliente frente a todas y cada una de las pérdidas, responsabilidades, costes (incluidos los honorarios razonables de abogados) o daños resultantes de cualquier reclamación de cualquier tercero de que los Productos infrinjan o se apropien indebidamente, según corresponda, de las patentes emitidas por dichos terceros o de los derechos de autor, las marcas comerciales o los secretos comerciales reconocidos en virtud de las leyes aplicables de cualquier jurisdicción, siempre que el Cliente notifique a VusionGroup en un plazo de diez (10) días naturales por escrito de la reclamación, coopere con VusionGroup y permita a VusionGroup controlar la defensa y la liquidación de dicha reclamación, siempre que VusionGroup no liquide ninguna reclamación de terceros contra el Cliente a menos que dicha liquidación exima al Cliente de toda responsabilidad con respecto a dicha reclamación de forma total y perpetua o a menos que el Cliente acepte dicha liquidación, y siempre que el Cliente tenga el derecho, a su elección y a sus expensas, de participar en la defensa de dicha reclamación con un abogado de su propia elección y a sus propios expensas.
- (3) Si se realiza o se amenaza con realizar una reclamación de este tipo, VusionGroup permitirá que el Cliente siga utilizando los Productos o modifique o sustituya cualquier material infractor para que sea conforme a su entera discreción. Si VusionGroup determina que ninguna de estas alternativas está razonablemente disponible, el Cliente, previa solicitud por escrito de VusionGroup, dejará de utilizar y, si procede, devolverá los Productos objeto de la reclamación por infracción.

## Artículo 17 Protección de datos y confidencialidad

- (1) El Cliente será el único responsable de todos los datos e información personales (de usuario) transferidos, utilizados o procesados por VusionGroup en relación con el cumplimiento de cualquier Contrato en nombre del Cliente. Por lo tanto, es responsabilidad del cliente obtener el consentimiento de las personas interesadas antes de editar o procesar dichos datos e información personales, cuando así lo exijan las normas de protección de datos aplicables. El Cliente está obligado, en caso de infracción, a indemnizar y eximir de responsabilidad a VusionGroup en relación con cualquier reclamación presentada por terceros.
- (2) VusionGroup y el Cliente tratarán como estrictamente confidenciales todos los secretos comerciales y operativos de la otra parte de los que tengan conocimiento en el transcurso de su relación comercial. VusionGroup desea señalar que no se puede garantizar la confidencialidad de cualquier dato, información, etc. no cifrados transmitidos a través de Internet.

- (3) Al finalizar la relación comercial entre VusionGroup y el Cliente, el Cliente estará obligado a devolver todos los documentos recibidos en el curso de la ejecución de cualquier Contrato a VusionGroup o a destruir estos documentos.
- (4) Estas obligaciones de confidencialidad sobrevivirán a la finalización de la relación comercial entre VusionGroup y el Cliente.
- (5) Las obligaciones especificadas en este artículo 17 se aplicarán por igual a cualquier agente y empleado de VusionGroup y del Cliente.

## Artículo 18 Otras disposiciones

- (4) En la medida en que estas Condiciones hagan referencia a "Artículos", dicha referencia se interpretará como hecha a las cláusulas correspondientes de estas Condiciones.
- (5) Cualquier notificación, declaración o acción en virtud de estas Condiciones o de cualquier Contrato que deba realizarse por escrito se considerará realizada de conformidad con estas Condiciones y el Contrato correspondiente si se realiza por correo electrónico o fax, a menos que se establezca expresamente lo contrario en estas Condiciones o en el Contrato correspondiente.
- (6) El Cliente cumplirá en todos los aspectos relevantes con todas las leyes, reglas y normativas locales, estatales y federales aplicables vigentes actuales o futuras y todas las decisiones judiciales y administrativas aplicables en relación con su aplicación (en concreto, pero no exclusivamente, con respecto al reciclaje de cualquier Producto, CEEE, etc.).
- (7) El lugar de ejecución de cualquier Contrato será el domicilio social de VusionGroup.
- (8) Las disposiciones incluidas en las presentes Condiciones que, por su naturaleza, deban aplicarse más allá de la vigencia de un Contrato, seguirán en pleno vigor y efecto incluso después de la rescisión o cumplimiento del Contrato correspondiente.
- (9) Si cualquier término o disposición de estas Condiciones o de un Contrato es inválido, ilegal o inaplicable, dicha invalidez,

ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término o disposición de estas Condiciones o del Contrato correspondiente ni invalidará o hará inaplicable dicho término o disposición. En lugar de la disposición inválida o inaplicable se aplicará *ipso iure* la disposición que más se aproxime al efecto económico de la disposición inválida o inaplicable.

- (10) Ningún incumplimiento o retraso en el ejercicio de cualquier derecho, recurso, poder o privilegio que surja de estas Condiciones o de un Contrato funciona o puede interpretarse como una renuncia a ellos. Ningún ejercicio único o parcial de ningún derecho, recurso, poder o privilegio excluye cualquier otro ejercicio o ejercicio posterior de los mismos o el ejercicio de cualquier otro derecho, recurso, poder o privilegio.
- (11) Las modificaciones de un Contrato o de estas Condiciones solo serán válidas si se realizan por escrito.
- (12) En la medida en que las presentes Condiciones o un Contrato individual no contengan disposiciones explícitas sobre un asunto específico, se aplicará la legislación aplicable.

## Artículo 19 Legislación aplicable y jurisdicción

ESTAS CONDICIONES Y CUALQUIER CONTRATO SE REGIRÁN POR LA LEY FRANCESA, EXCLUYENDO SUS NORMAS SOBRE CONFLICTOS DE LEYES Y LAS DISPOSICIONES DE LA CONVENCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS SOBRE CONTRATOS DE COMPRAVENTA INTERNACIONAL DE BIENES (CISG). CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON ESTAS CONDICIONES Y/O CUALQUIER CONTRATO LA RESOLVERÁ EXCLUSIVAMENTE LA JURISDICCIÓN COMPETENTE DEL DOMICILIO SOCIAL DE VUSIONGROUP.