

Condições de Garantia

A VusionGroup vende seus produtos (“**Produtos**”), que pode ser qualquer tipo de produto de hardware vendido pela VusionGroup ou qualquer uma de suas Afiliadas, para clientes diretos (“**Cliente**”), bem como a qualquer um de seus revendedores autorizados (“**Partner**”). A VusionGroup oferece garantia básica para seus produtos (“**Garantia Básica**”), de acordo com os presentes termos e condições, salvo disposição em contrário nos termos das disposições obrigatórias das leis aplicáveis (“**Condições de garantia**”).

1) Período de garantia básica (“Período de garantia”)

O Período de Garantia Básica para qualquer hardware será de doze (12) meses a partir da data de fatura do Produto ao Cliente ou ao Partner.

No caso de Produto que foi reparado ou substituído pela VusionGroup de acordo com esta Garantia Básica, o Período de Garantia Básica restante aplicável a tal Produto será estendido por noventa (90) dias.

2) Escopo da Garantia Básica para Produtos

As características, aplicabilidade técnica e condições de uso de qualquer Produto vendido pela VusionGroup estão descritas em uma descrição funcional ou ficha técnica que está disponível para cada Produto no portal do Cliente ou Partner da VusionGroup (“**Descrição Funcional**”). As baterias não são cobertas pela Garantia Básica.

A VusionGroup representa e garante que – no momento da entrega ao Cliente ou ao Partner, cada Produto está em condições funcionais de acordo com a Descrição Funcional aplicável e cumpre as características habitualmente postuladas e o estado da técnica atual. Quaisquer outras propriedades específicas de um Produto devem ser expressamente designadas e acordadas pelas partes por escrito e não podem ser implícitas pelo Cliente ou pelo Partner.

3) Manutenção de suporte

Qualquer tipo de suporte não coberto pela Garantia Básica estará sujeito a um orçamento ou a um contrato de serviço separado a ser acordado mutuamente com o Cliente ou Partner.

4) Notificação de defeitos sob garantia básica

Qualquer defeitos, bugs ou outros erros do Produto (“**Defeitos**”) detectados durante o Período de Garantia Básica serão notificados à VusionGroup assim que forem detectados.

Notificação de qualquer Defeito (“**Aviso de defeito**”) deverá ser enviado eletronicamente por e-mail para os seguintes endereços:

- EMEA: support@ses-imagotag.com
- AMÉRICAS: support.na@ses-imagotag.com
- ÁSIA: support.asia@ses-imagotag.com
- CEE: support.cee@ses-imagotag.com

Em cada caso, a Notificação de Defeito indicará precisamente (i) o tipo de Defeito, incluindo uma descrição detalhada do mesmo, (ii) a aplicação durante a qual tal Defeito ocorreu, (iii) o comprovante de compra do Produto e (iv) qualquer medidas já tomadas pelo Cliente ou Partner para reparar o Defeito.

Se o Cliente ou Partner não notificar oportuna e devidamente a VusionGroup sobre qualquer Defeito, o Cliente ou Partner não terá direito a quaisquer recursos legais (em particular, qualquer reclamação de garantia ou danos) em relação a tal Defeito.

5) Procedimento básico de garantia

Em caso de reclamação de garantia justificada por parte do Cliente ou do Partner relativamente a um Produto defeituoso, a VusionGroup enviará uma Return Merchandize Authorization (“**RMA**”) ao Cliente ou ao Partner, que deverá acompanhar qualquer Produto defeituoso devolvido (quantidade mínima para conceder um RMA: quantidade mínima de compra). O Cliente ou o Partner enviará os Produtos defeituosos por sua própria conta e risco e cumprirá o procedimento operacional relativo ao RMA. Em caso de devolução de Produtos fora de garantia pelo Cliente ou pelo Partner, a VusionGroup terá direito à aplicação de uma taxa de administração.

Após análise, a VusionGroup poderá, a seu critério, optar por:

- (i) reparar o Produto defeituoso; ou
- (ii) substituir o Produto defeituoso por um produto equivalente (que pode ser novo ou equivalente a novo), ou
- (iii) reembolsar o Produto defeituoso (emissão de nota de crédito).

Quaisquer outras reclamações ou soluções legais, em particular qualquer direito de reclamar redução de preço ou qualquer direito de conversão, bem como quaisquer reclamações por danos, serão excluídas.

Se um Defeito tiver sido causado por comportamento negligente do Cliente ou do Partner, este último deverá compensar a VusionGroup por todos os custos incorridos pela VusionGroup em conexão com a avaliação e avaliação do Defeito relevante.

6) Condições

A VusionGroup não assume qualquer responsabilidade por defeitos ou outras falhas de um Produto:

- (a) relacionado à(s) bateria(s) do(s) Produto(s);
- (b) causado pelo manuseio inadequado do Produto pelo Cliente ou Partner, que poderia ter sido evitado pelo uso adequado e cuidadoso do Produto;
- (c) resultante de uma alteração por parte do Cliente ou Partner de componentes, interfaces ou parâmetros do sistema operacional;
- (d) causada pela exposição do Produto a circunstâncias como incêndio, acidentes, falhas de energia, etc. que são causadas por fatores externos não sob o controle da VusionGroup;
- (e) causado por operações inadequadas de inspeção e/ou manutenção realizadas pelo Cliente ou pelo Partner ou terceiros em relação ao Produto;
- (f) resultante de um uso do Produto que não esteja em conformidade com as recomendações e especificações da VusionGroup disponíveis para o Cliente ou Partner no respectivo Portal do Cliente ou Partner (por exemplo, uso ou instalação que não esteja em conformidade com a Descrição Funcional aplicável ou quaisquer outras especificações técnicas fornecidas pela VusionGroup, instalação de um programa de

software ou interface ou fonte de alimentação não compatível ou outro equipamentos, número de atualizações ou refrescos excedendo os limites preconizados, etc.);

(g) resultante de uso ou armazenamento que seja prejudicial ao bom funcionamento do Produto (por exemplo, uso anormal, manutenção e/ou armazenamento incorreto) e/ou não conformidade com as especificações ambientais aplicáveis do Produto (temperatura e umidade operacional);

(h) causados pelo Cliente ou pelo Partner, seus agentes, funcionários, qualquer outro fabricante ou qualquer terceiro fora da esfera e controle da VusionGroup.

7) Assinatura Vusion Care e Vusion Care Plus – Extensões de garantia opcionais

Além da Garantia Básica, a VusionGroup oferece a possibilidade de assinatura ao Vusion Care e/ou Vusion Care Plus, alargando o período e âmbito da garantia. Os termos e condições destas extensões de garantia estão disponíveis no seguinte link: https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023-11-30_Vusion-Care-Vusion-Care-Plus-conditions_EN_V2.pdf

A assinatura do Vusion Care e/ou Vusion Care Plus não exclui a aplicação da Garantia Básica sob as condições aqui descritas.

8) Responsabilidade

Qualquer responsabilidade da VusionGroup perante o Cliente ou o Partner por danos de qualquer espécie (exceto danos pessoais) causados pela VusionGroup devido a negligência leve será excluída. Além disso, qualquer responsabilidade da VusionGroup por perda de lucro, perda ou corrupção de dados ou qualquer perda ou dano indireto ou consequential será excluída. A responsabilidade da VusionGroup por danos (exceto ferimentos pessoais e danos devido a negligência grave ou dolo), se houver, será ainda limitada ao reparo, substituição ou reembolso do preço de compra pago pelos Produtos relacionados, à escolha da VusionGroup.

9) Disposições finais

O Partner ou o Cliente só poderá transferir os direitos da Garantia Básica a terceiros com a autorização expressa da VusionGroup. Estas Condições Básicas de Garantia serão regidas pela lei designada nos Termos e Condições Padrão da VusionGroup ou no contrato aplicável.

Qualquer disposição destas Condições Básicas de Garantia que seja total ou parcialmente nula, anulável ou de outra forma inaplicável não afeta a aplicação das outras disposições. Qualquer disposição nula, anulável ou de outra forma inaplicável será substituída por uma disposição válida que se aproxime tanto quanto possível da disposição inaplicável em espírito.