

Condizioni di Garanzia

VusionGroup vende i suoi prodotti ("Prodotti"), che possono essere qualsiasi tipo di prodotto hardware venduto da VusionGroup, a clienti diretti ("Cliente") e a tutti i rivenditori autorizzati ("Partner"). VusionGroup fornisce una garanzia di base sui suoi prodotti ("Garanzia di Base"), in base ai presenti termini e condizioni, tranne se diversamente previsto da disposizioni legislative imperative applicabili ("Condizioni di garanzia").

1) Periodo di garanzia ("Periodo di garanzia")

Il Periodo di garanzia per i prodotti Hardware sarà di dodici (12) mesi a partire dalla data di fatturazione del Prodotto al Cliente o al Partner. In caso di Prodotto riparato o sostituito da VusionGroup in Garanzia di Base, il Periodo di garanzia rimanente applicabile a tale Prodotto sarà esteso per novanta (90) giorni.

2) Ambito della Garanzia di Base per Prodotti

Le caratteristiche, l'applicabilità tecnica e le condizioni di utilizzo del Prodotto venduto da VusionGroup sono riportate in una descrizione funzionale o scheda dati, disponibile per ciascun Prodotto sul portale web di VusionGroup per i clienti o i partner ("**Descrizione funzionale**"). Le batterie non sono coperte da Garanzia di Base. VusionGroup dichiara e garantisce che, al momento della consegna al Cliente o al Partner, ciascun Prodotto è in condizioni normali di funzionamento in conformità con la Descrizione funzionale applicabile e soddisfa le caratteristiche generalmente indicate e lo stato corrente dell'arte. Qualsiasi ulteriore proprietà specifica di un Prodotto deve essere espressamente indicata e concordata dalle parti per iscritto e non può essere sottintesa dal Cliente o dal Partner.

3) Assistenza per la manutenzione

Qualsiasi tipo di assistenza non coperta da Garanzia sarà oggetto di un preventivo o di un contratto di servizio separato concordato con il Cliente o con il Partner.

4) Comunicazione di difetti coperti da garanzia

Qualsiasi difetto, bug o altri errori del Prodotto ("**Difetti**") constatati durante il Periodo di garanzia saranno comunicati a VusionGroup. La comunicazione di eventuali difetti ("**Comunicazione di un difetto**") deve essere inviata per e-mail ai seguenti indirizzi:

- EMEA: support@ses-imagotag.com
- AMERICHE: support.na@ses-imagotag.com
- ASIA: support.asia@ses-imagotag.com
- CEE: support.cee@ses-imagotag.com

In ogni caso, la Comunicazione di difetti dovrà indicare precisamente (i) il tipo di Difetto, inclusa una descrizione dettagliata, (ii) il momento in cui si è verificato tale Difetto, (iii) la prova d'acquisto e (iv) qualsiasi misura già adottata dal Cliente per riparare il Difetto.

Qualora il Cliente o il Partner non comunichi tempestivamente e debitamente il Difetto a VusionGroup, il Cliente non potrà impugnare azioni legali (in particolare reclami in merito alla garanzia o al danno) in relazione a detto Difetto.

5) Procedura di garanzia

In caso di giustificato reclamo coperto da garanzia da parte del Partner o del Cliente relativo a un Prodotto difettoso, VusionGroup invierà un'Autorizzazione alla restituzione del materiale ("**RMA**") al Cliente o al Partner che sarà allegata al Prodotto difettoso reso (quantità minima per concedere un'RMA: quantità minima di vendita). Il Cliente o il Partner devono restituire i Prodotti difettosi a proprie spese e a proprio rischio e sarà conforme alle linee guida indicate nella procedura operativa RMA. In caso di restituzione di articoli al di fuori del periodo di garanzia da parte del Cliente o del Partner, VusionGroup si riserva il diritto di applicare una tassa di gestione. .

Dopo aver analizzato il prodotto, VusionGroup può, a propria discrezione, scegliere di:

- riparare il Prodotto difettoso, o
- sostituire il Prodotto difettoso con un prodotto equivalente (che può essere nuovo o equivalente a nuovo), o
- rimborsare il Prodotto difettoso.

Saranno escluse altre richieste o soluzioni giuridiche, nello specifico diritti a reclamare una riduzione di prezzo o diritto di conversione e richieste di indennizzo.

Se un Difetto è stato causato da comportamento negligente del Cliente o del Partner, quest'ultimo dovrà rimborsare VusionGroup di tutti i costi sostenuti da VusionGroup legati alla valutazione del Difetto.

6) Condizioni

VusionGroup non si assume alcuna responsabilità per difetti o malfunzionamenti di un Prodotto:

- Relativi alla batteria dell'Hardware;
- Causati dall'uso improprio del Prodotto da parte del Cliente o del Partner, che avrebbe potuto essere evitato con un uso corretto e attento del Prodotto;
- derivanti da sostituzione di componenti, interfacce o impostazioni del sistema operativo;
- causati da esposizione del Prodotto a situazioni come incidenti, interruzione di alimentazione, ecc. provocati da fattori esterni non sotto il controllo di VusionGroup;
- derivanti da un utilizzo del Prodotto non conforme alle raccomandazioni e alle specifiche di VusionGroup (es. uso o installazioni non conformi alla Descrizione funzionale o ad altre specifiche tecniche fornite da VusionGroup, installazione di software o interfaccia o alimentazione o altre apparecchiature non compatibili, numero di aggiornamenti che eccede i limiti previsti, ecc.);
- derivanti da uso o stoccaggio dannosi per il corretto funzionamento del Prodotto (es. uso anomalo, manutenzione e/o stoccaggio non corretti) e/o mancato rispetto delle specifiche ambientali del Prodotto applicabili;

(g) causati dal Partner o dal Cliente, da suoi agenti, dipendenti, altri produttori o terze parti fuori dalla sfera e dal controllo di VusionGroup.

7) Vision Care & Vision Care Plus – Estensioni di garanzia opzionali

Oltre alla Garanzia di Base, VusionGroup offre possibilità di sottoscrivere Vision Care e/o Vision Care Plus, estendendo il periodo e la portata della garanzia. I termini e le condizioni di queste estensioni di garanzia sono disponibili al seguente link: https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023-11-30_Vusion-Care-Vusion-Care-Plus-conditions_EN_V2.pdf

La sottoscrizione di Vision Care e/o Vision Care Plus non esclude l'applicazione della Garanzia di Base alle condizioni qui descritte.

8) Responsabilità

Saranno escluse eventuali responsabilità di VusionGroup nei confronti del Cliente o del Partner per danni di qualsiasi natura (fatta eccezione per danni alla persona) causati da VusionGroup dovuti a negligenza lieve. Inoltre, VusionGroup declina ogni responsabilità per mancato profitto, perdita o corruzione di dati o qualsiasi perdita o danno che ne consegue. L'eventuale responsabilità di VusionGroup per danni (fatta eccezione per danni alla persona e danni dovuti a negligenza grave o comportamento doloso), sarà inoltre limitata alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del costo d'acquisto pagato per i Prodotti in questione, a discrezione di VusionGroup.

9) Disposizioni finali

Il Cliente o il Partner possono trasferire i diritti alla Garanzia di Base a terzi solo con l'autorizzazione esplicita di VusionGroup. Le presenti Condizioni di garanzia sono disciplinate dalla legge francese, senza riferimento al conflitto con i principi di legge. L'applicabilità della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci (CISG) è esclusa. Le controversie che non possono essere risolte in maniera amichevole saranno sottoposte esclusivamente al tribunale di Nanterre in Francia. Qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di garanzia che è parzialmente nulla, annullabile o altrimenti inapplicabile non inficia l'applicazione delle altre disposizioni. Eventuali disposizioni nulle, annullabili o altrimenti inapplicabili dovranno essere sostituite da una disposizione valida il più possibile vicina allo spirito della disposizione inapplicabile.