

Condiciones de garantía

VusionGroup vende sus productos ("**Productos**"), que pueden ser cualquier tipo de producto de hardware vendido por VusionGroup o cualquiera de sus filiales, tanto a clientes directos ("**Cliente**") como a cualquiera de sus revendedores autorizados ("**Partner**"). VusionGroup ofrece una garantía básica sobre sus productos ("**Garantía Básica**"), de acuerdo con los presentes términos y condiciones, a menos que se disponga lo contrario en virtud de disposiciones obligatorias de la legislación aplicable ("**Condiciones de Garantía**").

1) Periodo de Garantía Básica (« Periodo de Garantía »)

El Periodo de Garantía Básica para cualquier Producto será de doce (12) meses a partir de la fecha de facturación del Producto al Cliente o al Partner.

En caso de que el Producto haya sido reparado o sustituido por VusionGroup de acuerdo con esta Garantía Básica, el Periodo de Garantía Básica restante aplicable a dicho Producto se ampliará durante noventa (90) días..

2) Alcance de la Garantía Básica para Productos

Las características, la aplicabilidad técnica y las condiciones de uso de cualquier Producto vendido por VusionGroup se describen en una descripción funcional u hoja de datos que está disponible para cada Producto en el portal web para Clientes o Partners de VusionGroup ("Descripción funcional"). Las baterías no están cubiertas por la Garantía Básica.

VusionGroup declara y garantiza que, en el momento de la entrega al Cliente o Partner, cada Producto se encuentra en un estado funcional conforme a la Descripción Funcional aplicable y cumple las características habitualmente postuladas y el estado actual de la técnica. Cualquier otra propiedad específica de un Producto deberá ser expresamente designada y acordada por las partes por escrito y no podrá ser implícita por el Cliente o el Partner.

3) Apoyo al mantenimiento

Cualquier tipo de asistencia no cubierta por la Garantía Básica estará sujeta a un presupuesto o a un acuerdo de servicio independiente que se acordará mutuamente con el Cliente o Partner.

4) Notificaciones de Defectos en virtud de la Garantía Básica

Cualquier defecto, fallo u otro error del Producto ("**Defectos**") detectado durante el Periodo de Garantía Básica deberá ser notificado a VusionGroup tan pronto como sea detectado. La notificación de cualquier Defecto ("**Notificación de Defecto**") debe hacerse electrónicamente por correo electrónico a las siguientes direcciones:

EMEA: support@ses-imagotag.com
AMÉRICA: support.na@ses-imagotag.com
ASIA: support.asia@ses-imagotag.com
CEE: support.cee@ses-imagotag.com

En cada caso, la Notificación de Defecto deberá indicar con precisión (i) el tipo de Defecto, incluyendo una descripción detallada del mismo, (ii) la aplicación durante la cual se produjo dicho Defecto, (iii) la prueba de compra del Producto y (iv) cualquier medida ya adoptada por el Cliente o Partner para reparar el Defecto. Si el Cliente o Partner no notifica oportuna y debidamente a VusionGroup acerca de cualquier Defecto, el Cliente o Partner no tendrá derecho a ningún recurso legal (en particular, cualquier reclamación de garantía o daños) con respecto a

dicho Defecto.

5) Procedimiento de Garantía Básica

En caso de una reclamación de garantía justificada por parte del Cliente o del Partner en relación con un Producto defectuoso, VusionGroup enviará una Autorización de Devolución de Material ("RMA") al Cliente o al Partner, que deberá acompañar a cualquier Producto defectuoso devuelto (cantidad mínima para conceder una RMA: cantidad mínima de compra). El Cliente o el Partner enviará los Productos defectuosos por su cuenta y riesgo y cumplirá con el procedimiento operativo relativo a la RMA. En caso de devolución de Productos fuera de garantía por parte del Cliente o del Partner, VusionGroup tendrá derecho a aplicar unos gastos de gestión. Tras el análisis, VusionGroup podrá, a su discreción, optar por:

- (i) reparar el Producto defectuoso; o
- (ii) sustituir el Producto defectuoso por un producto equivalente (que podrá ser nuevo o equivalente a nuevo), o bien
- (iii) reembolsar el Producto defectuoso (emisión de una nota de crédito).

Quedan excluidas cualesquiera otras reclamaciones o recursos legales, en particular cualquier derecho a reclamar una **reducción** del precio o cualquier derecho de conversión, así como cualquier reclamación por daños y perjuicios.

Si un defecto ha sido causado por un comportamiento negligente del Cliente o del Partner, este último deberá indemnizar a VusionGroup por todos los costes en que haya incurrido VusionGroup en relación con la evaluación del defecto en cuestión.

6) Condiciones

VusionGroup no asume responsabilidad alguna por defectos u otros fallos de un Producto :

- (a) relacionados con la(s) batería(s) del/de los Producto(s);
- (b) causados por una manipulación incorrecta del Producto por parte del Cliente o Partner que podría haberse evitado mediante un uso adecuado y cuidadoso del Producto;
- (c) causado por un cambio por parte del Cliente o Partner de los componentes, interfaces o parámetros del sistema operativo;
- (d) causados por la exposición del Producto a circunstancias tales como incendios, accidentes, cortes de electricidad, etc., causados por factores externos que no están bajo el control de VusionGroup;
- (e) causados por operaciones inadecuadas de inspección y/o mantenimiento realizadas por el Cliente o el Partner o terceros en relación con el Producto;
- (f) resultante de un uso del Producto no conforme con las recomendaciones y especificaciones de VusionGroup a disposición del Cliente o del Partner en el respectivo Portal del Cliente o Partner (p. ej., uso o instalación que no se ajuste a la Descripción Funcional aplicable o a cualquier otra especificación técnica

facilitada por VusionGroup, instalación de un programa de software o interfaz o fuente de alimentación u otro equipo no compatibles, número de actualizaciones o renovaciones superior a los límites preconizados, etc.);

- (g) resultantes de un uso o almacenamiento perjudicial para el correcto funcionamiento del Producto (p. ej., uso anormal, mantenimiento y/o almacenamiento incorrectos) y/o incumplimiento de las especificaciones aplicables al entorno del Producto (temperatura de funcionamiento, temperatura de almacenamiento, etc.).

- h) causado por el Cliente o el Partner, sus agentes, empleados, cualquier otro fabricante o cualquier tercero fuera de la esfera y el control de VusionGroup.

7) Vusion Care y Vusion Care Plus - Ampliación opcional de la garantía

Además de la Garantía Básica, VusionGroup ofrece la posibilidad de suscribirse a Vusion Care y/o Vusion Care Plus, ampliando el periodo y alcance de la garantía. Los términos y condiciones de estas ampliaciones de garantía están disponibles en el siguiente enlace :

https://www.vusion.com/wp-content/uploads/2023/12/2023-11-30_Vusion-Care-Vusion-Care-Plus-conditions_EN_V2.pdf

La suscripción a Vusion Care y/o Vusion Care Plus no excluye la aplicación de la Garantía Básica en las condiciones aquí descritas.

8) Responsabilidad

Queda excluida toda responsabilidad de VusionGroup frente al Cliente o al Partner por daños de cualquier tipo (salvo daños personales) causados por VusionGroup por negligencia leve. Además, queda excluida toda responsabilidad de VusionGroup por lucro cesante, pérdida o corrupción de datos o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente. La responsabilidad de VusionGroup por daños (excepto por daños personales y daños debidos a negligencia grave o dolo), en su caso, se limitará además a la reparación, sustitución o reembolso del precio de compra pagado por los Productos relacionados, a elección de VusionGroup.

9) Disposiciones finales

El Cliente o el Partner sólo pueden transferir los derechos de la Garantía Básica a terceros con el permiso expreso de VusionGroup. Las presentes Condiciones de Garantía Básica se regirán por la legislación designada en las Condiciones Generales de VusionGroup o en el contrato aplicable.

Cualquier disposición de estas Condiciones Básicas de Garantía que sea total o parcialmente nula, anulable o inaplicable no afectará a la aplicación de las demás disposiciones. Cualquier disposición nula, anulable o inaplicable será sustituida por una disposición válida que se acerque lo más posible al espíritu de la disposición inaplicable.