

SES-imagotag vende i suoi prodotti ("Prodotti"), che possono essere prodotti hardware ("Hardware") o software ("Software"), a clienti diretti ("Cliente") e a tutti i rivenditori autorizzati ("Partner"). SES-imagotag fornisce una garanzia sui suoi prodotti ("Garanzia"), in base ai presenti termini e condizioni, tranne se diversamente previsto da disposizioni legislative imperative applicabili ("Condizioni di garanzia").

1) Periodo di garanzia ("Periodo di garanzia")

Il Periodo di garanzia per i prodotti Hardware sarà di dodici (12) mesi a partire dalla data di fatturazione del Prodotto al Partner (se esistente) o al Cliente in caso di acquisto diretto.

In caso di Prodotto riparato o sostituito da SES-imagotag in Garanzia, il Periodo di garanzia rimanente applicabile a tale Prodotto sarà esteso per novanta (90) giorni.

Il Periodo di garanzia per la versione On-premise del Software sarà di tre (3) mesi a partire dal momento in cui il Software è stato consegnato o reso disponibile al Partner o al Cliente.

2) Ambito della garanzia per l'Hardware

Le caratteristiche, l'applicabilità tecnica e le condizioni di utilizzo del Prodotto venduto da SES-imagotag sono riportate in una descrizione funzionale o scheda dati, disponibile per ciascun Prodotto sul sito web di SES-imagotag ("descrizione funzionale"). Le batterie non sono coperte da Garanzia.

SES-imagotag dichiara e garantisce che, al momento della consegna al Partner (se esistente) o al Cliente in caso di acquisto diretto, ciascun Prodotto è in condizioni normali di funzionamento in conformità con la Descrizione funzionale applicabile e soddisfa le caratteristiche generalmente indicate e lo stato corrente dell'arte. Qualsiasi ulteriore proprietà specifica di un Prodotto deve essere espressamente indicata e concordata dalle parti per iscritto e non può essere sottintesa dal Partner e/o dal Cliente.

3) Ambito della garanzia per il Software

SES-imagotag dichiara e garantisce che, al momento della consegna al Partner (se esistente) o al Cliente in caso di acquisto diretto, ciascun Software è in condizioni normali di funzionamento in conformità con le specifiche del programma applicabili. Qualsiasi ulteriore proprietà specifica di un Prodotto deve essere espressamente indicata e concordata dalle parti per iscritto e non può essere sottintesa dal Partner e/o dal Cliente. Il Partner (se esistente) o il Cliente in caso di acquisto diretto, si assume la responsabilità della scelta del programma applicativo appropriato e dei materiali di riferimento associati. SES-imagotag farà ogni sforzo commercialmente ragionevole per fornire un Software privo di virus, programmi o dispositivi di programmazione atti a modificare, cancellare, danneggiare o disabilitare il Software o i dati del Partner/Cliente. Il Partner o il Cliente è consapevole che a causa di bug è impossibile secondo lo stato dell'arte fornire un software completamente privo di difetti. SES-imagotag non potrà quindi essere ritenuta responsabile di eventuali bug presenti nel Software che non compromettano materialmente l'utilizzo del Software da parte del Partner o del Cliente.

4) Assistenza per la manutenzione

Qualsiasi tipo di assistenza non coperto da Garanzia sarà oggetto di un preventivo o di un contratto di servizio separato concordato con il Partner e/o con il Cliente.

5) Comunicazione di difetti coperti da garanzia

Qualsiasi difetto, bug o altri errori del Prodotto ("Difetti") constatati durante il periodo di Garanzia saranno comunicati a SES-imagotag. La comunicazione di eventuali difetti ("Comunicazione di un difetto") deve essere inviata per e-mail ai seguenti indirizzi:

- EMEA: support@ses-imagotag.com
- AMERICHE: support.no@ses-imagotag.com

- ASIA: support.asia@ses-imagotag.com

In ogni caso, la Comunicazione di difetti dovrà indicare precisamente (i) il tipo di Difetto, inclusa una descrizione dettagliata, (ii) il momento in cui si è verificato tale Difetto, (iii) la prova d'acquisto e (iv) qualsiasi misura già adottata dal Cliente per riparare il Difetto.

Qualora il Cliente non comunichi tempestivamente il Difetto a SES-imagotag, il Cliente non potrà impugnare azioni legali (in particolare reclami in merito alla garanzia o al danno) in relazione a detto Difetto.

6) Procedura di garanzia

In caso di giustificato reclamo coperto da garanzia da parte del Partner o del Cliente relativo a un Prodotto difettoso, SES-imagotag invierà un'Autorizzazione alla restituzione del materiale ("RMA") al Partner o al Cliente che sarà allegata al Prodotto difettoso (quantità minima per concedere un'RMA: quantità minima di vendita). Il Partner o il Cliente devono restituire i Prodotti difettosi a proprie spese e a proprio rischio e saà conforme alle linee guida indicate nella procedura operativa RMA. In caso di restituzione di articoli al di fuori del periodo di garanzia da parte del Cliente o del Partner, SES-imagotag si riserva il diritto di applicare una tassa di gestione.

Dopo aver analizzato il prodotto, SES-imagotag può, a propria discrezione, scegliere di:

- (i) riparare il Prodotto difettoso, o
- (ii) sostituire il Prodotto difettoso con un prodotto equivalente (che può essere nuovo o equivalente a nuovo), o
- (iii) rimborsare il Prodotto difettoso.

Saranno escluse altre richieste o soluzioni giuridiche, nello specifico diritti a reclamare una riduzione di prezzo o diritto di conversione e richieste di indennizzo.

Se un Difetto è stato causato da comportamento negligente del Partner o del Cliente, quest'ultimo dovrà rifondere SES-imagotag di tutti i costi sostenuti da SES-imagotag legati alla valutazione del Difetto.

7) Condizioni

SES-imagotag non si assume alcuna responsabilità per difetti o malfunzionamenti di un Prodotto:

- (a) Relativi alla batteria dell'Hardware;
- (b) causati da errori di applicazione di qualsiasi tipo o da altre forme di uso improprio del Prodotto e che avrebbero potuto essere evitati con l'utilizzo proprio e attento del Prodotto;
- (c) derivanti da (i) sostituzione di componenti, interfacce o impostazioni del sistema operativo, (ii) utilizzo di strumenti organizzativi o supporti informatici non adeguati;
- (d) causati da virus o da esposizione del Prodotto a situazioni come incidenti, interruzione di alimentazione, ecc. provocati da fattori esterni non sotto il controllo di SES-imagotag;
- (e) causati da errori di trasmissione a supporti informatici o su internet; causati da controlli e/o operazioni di manutenzione impropri effettuati dal Partner o dal Cliente o da terzi relativi al Prodotto;
- (f) derivanti da un utilizzo del Prodotto non conforme alle raccomandazioni e alle specifiche di SES-imagotag (es. uso o installazioni non conformi alla Descrizione funzionale o ad altre specifiche tecniche fornite da SES-imagotag, installazione di software o interfaccia o alimentazione o altre apparecchiature non compatibili, numero di

- aggiornamenti che eccede i limiti previsti, ecc.);
- (g) derivanti da uso o stoccaggio dannosi per il corretto funzionamento del Prodotto (es. uso anomalo, manutenzione e/o stoccaggio non corretti) e/o mancato rispetto delle specifiche ambientali del Prodotto applicabili;
- (h) causati dal Partner o dal Cliente, da suoi agenti, dipendenti, altri produttori o terze parti fuori dalla sfera e dal controllo di SES-imagotag.

8) Estensione di garanzia opzionale ("Estensione di garanzia opzionale") - V Care

Oltre al periodo di garanzia, SES-imagotag offre la possibilità di sottoscrivere Vusion Care, estendendo il periodo di garanzia a 3, 5 o 7 anni, da stabilire di comune accordo. La descrizione di Vusion Care è disponibile al seguente link:

https://www.ses-imagotag.com/wp-content/uploads/2021/11/SES-imagotag_warranty.pdf

Il Partner (se presente) o il Cliente possono scegliere di sottoscrivere Vusion Care al momento della vendita o durante il Periodo di Garanzia standard. Durante il Vusion Care, continueranno ad applicarsi le Condizioni di Garanzia.

9) Responsabilità

Saranno escluse eventuali responsabilità di SES-imagotag nei confronti del Partner o del Cliente per danni di qualsiasi natura (fatta eccezione per danni alla persona) causati da SES-imagotag dovuti a negligenza lieve. Inoltre, SES-imagotag declina ogni responsabilità per mancato profitto, perdita o corruzione di dati o qualsiasi perdita o danno che ne consegue. L'eventuale responsabilità di SES-imagotag per danni (fatta eccezione per danni alla persona e danni dovuti a negligenza grave o comportamento doloso), sarà inoltre limitata alla riparazione, alla sostituzione o al rimborso del costo d'acquisto pagato per i Prodotti in questione, a discrezione di SES-imagotag.

10) Disposizioni finali

Il Partner o il Cliente possono trasferire i diritti alla Garanzia a terzi solo con l'autorizzazione esplicita di SES-imagotag. Le presenti Condizioni di garanzia sono disciplinate dalla legge francese, senza riferimento al conflitto con i principi di legge. L'applicabilità della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di merci (CISG) è esclusa. Le controversie che non possono essere risolte in maniera amichevole saranno sottoposte esclusivamente al tribunale di Nanterre in Francia. Qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di garanzia che è parzialmente nulla, annullabile o altrimenti inapplicabile non inficia l'applicazione delle altre disposizioni. Eventuali disposizioni nulle, annullabili o altrimenti inapplicabili dovranno essere sostituite da una disposizione valida il più possibile vicina allo spirito della disposizione inapplicabile.

| | | | |
|-----------------------------------|--|-----------|--------------|
| Modello: Ultimo aggiornamento: | 18169_garanzia SES-imagotag 18/02/2020 (V3) | RISERVATO | Pagina 1 / 1 |
|-----------------------------------|--|-----------|--------------|